



# ΕΠΙΣΗΜΗ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΡΙΤΟ

### ΜΕΡΟΣ Ι

#### ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Αριθμός 4688	Παρασκευή, 28 Ιουνίου 2013	1361
--------------	----------------------------	------

Αριθμός 219

Οι περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013, οι οποίοι εκδόθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο δυνάμει του άρθρου 21 των περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας Νόμων του 2002 έως 2009, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 227 του 1990 μέχρι 3(Ι) του 2010).

#### Ο ΠΕΡΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ ΤΗΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 21

Το Υπουργικό Συμβούλιο ασκώντας τις εξουσίες οι οποίες παρέχονται σ' αυτό δυνάμει του άρθρου 21 του περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας Νόμου του 2002 έως 2009, εκδίδει τους πιο κάτω Κανονισμούς.

187(Ι) του 2002  
85(Ι) του 2007  
10(Ι) του 2008  
79(Ι) του 2009  
51(Ι) του 2013.

Συνοπτικός  
τίτλος.

Επίσημη  
Εφημερίδα,  
Παράρτημα  
Τρίτο (I):  
26.3.2004  
30.5.2008.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013 και θα διαβάζονται μαζί με τους περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) Κανονισμούς του 2004 και 2008 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «οι βασικοί κανονισμοί») και οι βασικοί κανονισμοί και οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) Κανονισμοί του 2004 έως 2013.

Αντικατάσταση  
της μεταβατικής  
διάταξης των  
βασικών  
κανονισμών.

2. Οι βασικοί κανονισμοί τροποποιούνται με την αντικατάσταση της μεταβατικής διάταξης αυτών με την ακόλουθη νέα μεταβατική διάταξη:

«Μεταβατική  
διάταξη.

Επίσημη  
Εφημερίδα,  
Παράρτημα  
Τρίτο (I):  
26.3.2004  
30.5.2008.

Στην περίπτωση κλιβάνων που έχουν εγκατασταθεί πριν τις 19 Δεκεμβρίου 2008 και οι οποίοι χρησιμοποιούν ως καύσιμο ξηρούς πυρήνες καρπών ελιάς ή περιβλήματα ξηρών καρπών εφαρμόζονται οι διατάξεις των περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) Κανονισμών του 2004 ως είχαν, πριν τροποποιηθούν από τους περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) (Τροποποιητικούς) Κανονισμούς του 2008 και οι διατάξεις αυτές όπως τροποποιήθηκαν από τους περί Ελέγχου της Ρύπανσης της Ατμόσφαιρας (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) (Τροποποιητικούς) Κανονισμούς του 2008, εφαρμόζονται στην περίπτωση των πιο πάνω κλιβάνων επτά (7) έτη μετά την έναρξη της ισχύος των προαναφερόμενων Κανονισμών:

Επίσημη  
Εφημερίδα,  
Παράρτημα  
Τρίτο (I):  
30.5.2008.

Νοείται ότι, η εν λόγω εφαρμογή τίθεται αναδρομικά σε ισχύ κατά την έναρξη της ισχύος των περί Ελέγχου της Ρύπανσης (Μη Αδειοδοτούμενες Εγκαταστάσεις) (Τροποποιητικών) Κανονισμών του 2008.

Αριθμός 220

Οι περί Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013, οι οποίοι εκδόθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο δυνάμει του εδαφίου (4) του άρθρου 23 και του άρθρου 54 του περί Αποβλήτων Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 227 του 1990 μέχρι 3(Ι) του 2010).

## Ο ΠΕΡΙ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί δυνάμει των άρθρων 23(4) και 54

Το Υπουργικό Συμβούλιο -

- 185(Ι) του 2011  
6(Ι) του 2012.
- (α) ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτό, με βάση το εδάφιο (4) του άρθρου 23 και το άρθρο 54 του περί Αποβλήτων Νόμου, του 2011, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,
- (β) μετά την υποβολή πρότασης από τον Υπουργό Εσωτερικών και κατόπιν σχετικής προς τούτο γνωμοδότησης της Συμβουλευτικής Επιτροπής Διαχείρισης Αποβλήτων, ασκώντας τις εξουσίες που χορηγούνται σε αυτό, με βάση το άρθρο 54 του περί Αποβλήτων Νόμου του 2011, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,

εκδίδει τους ακόλουθους Κανονισμούς:

Συνοπτικός  
τίτλος.

Επίσημη  
Εφημερίδα  
Παράρτημα  
Τρίτο (Ι):  
29.4.2011.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013 και θα διαβάζονται μαζί με τους περί Στερεών και Επικίνδυνων Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) Κανονισμούς του 2011(οι οποίοι στη συνέχεια θα αναφέρονται ως «οι βασικοί κανονισμοί») και οι βασικοί Κανονισμοί και οι παρόντες κανονισμοί θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) Κανονισμοί του 2011 και 2013.

Αντικατάσταση  
του  
Κανονισμού 1  
των βασικών  
κανονισμών.

2. Ο Κανονισμός 1 των βασικών κανονισμών αντικαθίσταται από τον ακόλουθο νέο Κανονισμό:

«Συνοπτικός 1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως τίτλος. οι περί Αποβλήτων (Διαχείριση Αποβλήτων από Εκσκαφές, Κατασκευές και Κατεδαφίσεις) Κανονισμοί του 2013».

Τροποποίηση  
του Κανονισμού  
2 των βασικών  
Κανονισμών.

3. Η παράγραφος (1) του Κανονισμού 2 των βασικών κανονισμών τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση του όρου και ορισμού «αδειοδοτημένος διαχειριστής» με τον ακόλουθο όρο και ορισμό:

“αδειοδοτημένος διαχειριστής» σημαίνει το διαχειριστή αποβλήτων που κατέχει άδεια διαχείρισης αποβλήτων, που χορηγείται σύμφωνα με τα άρθρα 24 και 25 του Νόμου, με βάση την οποία ο κάτοχός της μπορεί να προβαίνει σε εργασίες διαχείρισης ΑΕΚΚ.”

(β) με την αντικατάσταση στο τέλος του ορισμού «απόβλητα από εκσκαφές, κατασκευές και κατεδαφίσεις» ή «ΑΕΚΚ» της άνω τελείας με κόμμα, και την προσθήκη αμέσως μετά της φράσης, «όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται” και

(γ) με την αντικατάσταση του όρου και του ορισμού «Νόμος» με τον ακόλουθο όρο και ορισμό:

“185(Ι) του 2011 «Νόμος» σημαίνει τον περί 6(Ι) του 2012. Αποβλήτων Νόμο του 2011, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται”.

Τροποποίηση του Κανονισμού 4 των βασικών Κανονισμών. 4. Ο Κανονισμός 4 των βασικών κανονισμών τροποποιείται με την αντικατάσταση στο τέλος αυτού, της τελείας με κόμμα και με την προσθήκη αμέσως μετά της φράσης, «όπως αυτό εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.».

Τροποποίηση του Κανονισμού 5 των βασικών κανονισμών. 5. Η υπουποπαράγραφος (iii) της υποπαραγράφου (α) της παραγράφου (1) του Κανονισμού 5 των βασικών κανονισμών τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το κόμμα (τέταρτη γραμμή), της φράσης «όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,».

Τροποποίηση του Κανονισμού 7 των βασικών κανονισμών. 6. Η παράγραφος (3) του Κανονισμού 7 των βασικών κανονισμών αντικαθίσταται από την ακόλουθη νέα παράγραφο (3):

«(3) Για τη λειτουργία συστήματος ατομικής ή συλλογικής διαχείρισης ΑΕΚΚ απαιτείται η άδεια που προβλέπει το άρθρο 24 και 25 του Νόμου, η οποία εκδίδεται από τον Υπουργό Εσωτερικών.».

Τροποποίηση του Κανονισμού 8 των βασικών κανονισμών. 7. Η παράγραφος (1) του Κανονισμού 8 των βασικών κανονισμών τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση της υποπαραγράφου (α) αυτής,

με την ακόλουθη νέα υποπαράγραφο (α):

« (α) υποβάλει αίτηση στον Υπουργό Εσωτερικών και καταθέσει ταυτόχρονα μελέτη, η οποία να περιλαμβάνει τα στοιχεία και τις πληροφορίες που καθορίζονται στο Παράρτημα III» και

(β) με την αντικατάσταση από την υποπαράγραφο (δ) αυτής, των λέξεων «αμέσως μετά» (πρώτη γραμμή), με τη λέξη «πριν».

Αντικατάσταση του Παραρτήματος I των βασικών κανονισμών.

8. Το Παράρτημα I των βασικών αντικαθίσταται από το ακόλουθο νέο Παράρτημα I:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I

[Κανονισμός 5(1)(β)]

ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Τάξη έργου <sup>1</sup>	Χρηματικό Ποσό τραπεζικής Εγγύησης (€)
A (Πρώτη)	50.000,00
B (Δευτέρα)	35.000,00
Γ (Τρίτη)	20.000,00
Δ (Τετάρτη)	10.000,00
Ε (Πέμπτη)	5.000,00

<sup>1</sup>. Όπως αυτή καθορίζεται στον περί Εγγραφής και Ελέγχου Εργοληπτών Οικοδομικών και Τεχνικών

Έργων Νόμο του 2001, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.».

Αντικατάσταση 9. Το Μέρος Β του Παραρτήματος IV των βασικών του Μέρους Β κανονισμών αντικαθίσταται από το ακόλουθο νέο Μέρος Β:  
του  
Παραρτήματος  
IV των  
βασικών  
κανονισμών.

«ΜΕΡΟΣ Β

[Κανονισμός 8(1)(δ)]

ΧΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ  
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΑΤΟΜΙΚΟΥ/ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Σύστημα	Τάξη έργου <sup>1,2</sup>	Χρηματικό Ποσό Τραπεζικής Εγγύησης (€)
Ατομικό	A (Πρώτη)	50.000,00
	B (Δευτέρα)	35.000,00
	Γ (Τρίτη)	20.000,00
	Δ (Τετάρτη)	10.000,00
	Ε (Πέμπτη)	5.000,00

Συλλογικό	Περιλαμβάνει όλες ή οποιοσδήποτε τάξεις έργων	Ίσο με ποσοστό 4% του αθροίσματος των χρηματικών ποσών όλων των μελών του συστήματος με βάση την τάξη έργου τους, όπως αυτά καθορίζονται στο Μέρος Β του Παραρτήματος IV. Ως ελάχιστο ποσό της εγγύησης καθορίζεται το ποσό των
-----------	---	--

		€50.000,00 και ως μέγιστο το ποσό των €200.000,00.
--	--	--

1. Όπως αυτή καθορίζεται στον περί Εγγραφής και Ελέγχου Εργοληπτών Οικοδομικών και Τεχνικών Έργων Νόμο του 2001, όπως αυτός εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
2. Στην περίπτωση που ο αιτητής κατέχει άδεια η οποία καλύπτει τεχνικά και οικοδομικά έργα διαφορετικών τάξεων, τότε θα λαμβάνεται υπόψη η μεγαλύτερη τάξη.».



Αριθμός 221

Οι περί Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας (Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013, οι οποίοι εκδόθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο σύμφωνα με τις παραγράφους (δ), (ε), (στ) και (η) του εδαφίου (2) του άρθρου 7 του περί Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας Νόμου, αφού κατατέθηκαν στη Βουλή των Αντιπροσώπων και εγκρίθηκαν από αυτή, δημοσιεύονται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας σύμφωνα με το εδάφιο (3) του άρθρου 3 του περί Καταθέσεως στη Βουλή των Αντιπροσώπων των Κανονισμών που Εκδίδονται με Εξουσιοδότηση Νόμου, Νόμου (Ν. 99 του 1989 όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 227 του 1990 μέχρι 3(Ι) του 2010).

## Ο ΠΕΡΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ ΝΟΜΟΣ

Κανονισμοί δυνάμει του άρθρου 7(2) (δ), (ε), (στ) και (η)

Το Υπουργικό Συμβούλιο, ασκώντας τις εξουσίες που του χορηγούνται σε αυτό, σύμφωνα με τις παραγράφους (δ), (ε), (στ), και (η) του 25(1) του 2006. εδαφίου (2) του άρθρου 7 του περί Εξωτερικής Υπηρεσίας Νόμου εκδίδει τους πιο κάτω Κανονισμούς.

Συνοπτικός  
τίτλος.  
Επίσημη  
Εφημερίδα της  
Δημοκρατίας  
Παράρτημα  
Τρίτο (Ι)  
17.3.2006  
29.4.2011.

1. Οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται ως οι περί Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας (Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2013 και θα διαβάζονται μαζί με τους περί Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας (Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας) Κανονισμούς του 2006 και 2011 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «οι βασικοί κανονισμοί») και οι βασικοί κανονισμοί και οι παρόντες Κανονισμοί θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Εξωτερικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας (Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας) (Τροποποιητικοί) Κανονισμοί του 2006 έως 2013.

Τροποποίηση  
του Κανονισμού  
4 των βασικών  
κανονισμών.

2. Ο Κανονισμός 4 των βασικών κανονισμών τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την αντικατάσταση της παραγράφου (2Α) αυτού με την ακόλουθη νέα παράγραφο (2Α):

«(2Α) (α) Ανεξαρτήτως των διατάξεων των παραγράφων (1) και (2) του παρόντος Κανονισμού, το Υπουργικό Συμβούλιο δύναται, κατ' εξαίρεση και με αιτιολογημένη απόφασή του, να παρατείνει τη χρονική διάρκεια υπηρεσίας υπαλλήλων στην ίδια έδρα για μέγιστη περίοδο ενός (1) έτους,

πέραν αυτής που καθορίζεται στις πιο πάνω παραγράφους (1) και (2).

(β) Ο Υπουργός υποβάλλει ετησίως, για την ενημέρωση της Βουλής των Αντιπροσώπων, αιτιολογημένο κατάλογο στον οποίο περιλαμβάνονται οι περιπτώσεις για τις οποίες έχει γίνει χρήση των διατάξεων της ως άνω υποπαραγράφου (α).

(γ) Οι διατάξεις της παραγράφου ισχύουν μέχρι 31.12.2016.».

(β) την προσθήκη, αμέσως μετά τη νέα παράγραφο (2Α) της ακόλουθης νέας παραγράφου (2B):

«(2B) Η υπηρεσία των Λειτουργών Αρχείων και Επικοινωνιών, καθώς και των μελών του εναλλάξιμου προσωπικού και των υπαλλήλων του Γενικού Λογιστηρίου που αποσπώνται στην Εξωτερική Υπηρεσία για εκτέλεση ειδικών καθηκόντων ή μετατίθενται στο εξωτερικό, δύναται να παρατείνεται σε ετήσια βάση πέραν της χρονικής περιόδου που καθορίζεται στην παράγραφο (1) του παρόντος Κανονισμού, με αιτιολογημένη απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου:

Νοείται ότι, τέτοιες παρατάσεις δεν υπερβαίνουν συνολικά τα εννέα (9) έτη.».

Τροποποίηση  
του Κανονισμού  
11 των βασικών  
κανονισμών.

3. Ο Κανονισμός 11 των βασικών κανονισμών τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά την παράγραφο (4) αυτού, της ακόλουθης νέας παραγράφου (4Α):

«(4A) Τηρουμένων των διατάξεων των παραγράφων (3) και (4) του παρόντος Κανονισμού, για οποιαδήποτε περίοδο πέραν των δεκαπέντε (15) ημερών μετά την άφιξη του στην νέα του έδρα το ποσό που καταβάλλεται ως επίδομα συντήρησης θα θεωρείται ως πληρωτέο ενοίκιο, εκτός εάν η νέα έδρα είναι στην Κεντρική Υπηρεσία.».

Διαγραφή του Κανονισμού 16 των βασικών κανονισμών.

4. Οι βασικοί κανονισμοί τροποποιούνται με τη διαγραφή του Κανονισμού 16 αυτών.

Αριθμός 222

ΟΙ ΠΕΡΙ ΤΗΣ ΑΣΚΗΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΆΛΛΩΝ ΣΥΝΑΦΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ ΝΟΜΟΙ  
ΤΟΥ 2002 ΕΩΣ 2011

Απόφαση ημερομηνίας 21<sup>ης</sup> Ιουνίου, 2013 που εκδίδεται από την Έφορο Ασφαλίσεων δυνάμει του άρθρου 21(4) των πιο πάνω Νόμων αναφορικά με τα κριτήρια για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Η Έφορος Ασφαλίσεων, αφού έλαβε υπόψη:

- (α) τον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ε.Ε. υπ' αρ. 1094/2010 της 24<sup>ης</sup> Νοεμβρίου, 2010 για τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων, και ειδικά το άρθρο 16 του εν λόγω Κανονισμού το οποίο αφορά στην έκδοση από την εν λόγω Αρχή κατευθυντήριων γραμμών και συστάσεων προς αρμόδιες αρχές ή χρηματοοικονομικά ιδρύματα με σκοπό την καθιέρωση συνεπών, αποδοτικών και αποτελεσματικών εποπτικών πρακτικών στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Χρηματοοικονομικής Εποπτείας (ΕΣΧΕ) και την εξασφάλιση της κοινής, ομοιόμορφης και συνεπούς εφαρμογής του ενωσιακού δικαίου,
- (β) την Έκθεση της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων υπ' αρ. ΒοS – 12/070 της 14<sup>ης</sup> Ιουνίου, 2012 αναφορικά με τις Βέλτιστες Πρακτικές για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- (γ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την Εξέταση Αιτιάσεων από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων που έχουν δημοσιευθεί στις 16 Νοεμβρίου, 2012 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- (δ) το εδάφιο (4) του άρθρου 21 των περί της Άσκησης Ασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμων του 2002-2011, το οποίο προνοεί ότι, με απόφαση του Εφόρου Ασφαλίσεων που δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, δύναται να εξειδικεύονται τα κριτήρια που ο Έφορος θα εφαρμόζει προκειμένου να αποφασίσει εάν μια κυπριακή ασφαλιστική ή ανασφαλιστική επιχείρηση ασκεί τις εργασίες της σύμφωνα με υγιείς ασφαλιστικές αρχές,

αποφάσισε ότι τα πιο κάτω κριτήρια, τα οποία έχει εξειδικεύσει στη βάση των πιο πάνω αναφερόμενων Κατευθυντήριων Γραμμών της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων για την εξέταση αιτιάσεων από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, θα αποτελούν κριτήρια τα οποία θα λαμβάνει υπόψη προκειμένου να κρίνει εάν μια ασφαλιστική επιχείρηση ασκεί τις εργασίες της σύμφωνα με υγιείς ασφαλιστικές αρχές.

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Για τους σκοπούς των πιο κάτω κριτηρίων,

- Ως αίτωση νοείται:

Το παράπονο ή η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται σε ασφαλιστική επιχείρηση από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η εξέταση αιτιάσεων πρέπει να διαφοροποιείται τόσο από την εξέταση απαιτήσεων όσο και από τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

- Ως αιτώμενος νοείται:

Το πρόσωπο που εκλαμβάνεται ως έχον τις προϋποθέσεις να εγείρει αίτηση προς εξέταση από ασφαλιστική επιχείρηση και το οποίο έχει ήδη υποβάλει αίτηση, π.χ. αντισυμβαλλόμενος, ασφαλισμένος, δικαιούχος και ζημιωθείς τρίτος.

Κριτήριο 1 - Πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων

- (α) Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να εφαρμόζουν «πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων». Η εν λόγω πολιτική πρέπει να καθορίζεται και να υποστηρίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ασφαλιστικής επιχείρησης, το οποίο πρέπει επίσης να φέρει την ευθύνη για την εφαρμογή της πολιτικής και για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης προς αυτήν.
- (β) Η «πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων» περιέχεται σε γραπτό έγγραφο, π.χ. ως μέρος μιας «γενικής πολιτικής (δικαιής) μεταχείρισης» (η οποία εφαρμόζεται σε υφιστάμενους ή πιθανούς αντισυμβαλλόμενους, ασφαλισμένους, ζημιωθέντες τρίτους, δικαιούχους, κ.λπ.).
- (γ) Η «πολιτική διαχείρισης αιτιάσεων» είναι προσβάσιμο έγγραφο από όλο το αρμόδιο προσωπικό της ασφαλιστικής επιχείρησης μέσω της προσηκούσας εσωτερικής οδού.

Κριτήριο 2 - Λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να διαθέτουν λειτουργία διαχείρισης αιτιάσεων η οποία να επιτρέπει τη δίκαιη διερεύνηση των αιτιάσεων, καθώς και τον εντοπισμό και την άμβλυνση πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων.

Μέσα σε τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της δημοσίευσης στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας της απόφασης αυτής, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να προχωρήσουν στον διορισμό του επικεφαλής της λειτουργίας διαχείρισης αιτιάσεων και να γνωστοποιήσουν αμέσως μετά την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του γραπτώς στον Έφορο Ασφαλίσεων. Κάθε μεταγενέστερος διορισμός σε αντικατάσταση του επικεφαλής πρέπει επίσης να γνωστοποιείται άμεσα στον Έφορο.

Ο επικεφαλής της εν λόγω λειτουργίας θα πρέπει να διαθέτει όλα τα μέσα και όλες τις εξουσίες για να επικοινωνεί με τα κατάλληλα κάθε φορά πρόσωπα ή τμήματα της εταιρείας για την άντληση κάθε πληροφορίας αναγκαίας για την ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση των αιτιάσεων.

### Κριτήριο 3 - Καταχώριση

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να καταχωρούν, εσωτερικά, τις παραληφθείσες αιτήσεις μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή τους, σε συγκεντρωτικό Μητρώο και σε αντίστοιχο ξεχωριστό φάκελο. Μετά τη λήψη της αίτησης, η επιχείρηση πρέπει να δίνει γραπτώς στον κάθε αιτώμενο, μέσα σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες, βεβαίωση λήψης της αίτησής του. Στον αντίστοιχο φάκελο πρέπει να καταχωρούνται κατά χρονολογική σειρά τα έγγραφα που αφορούν στο χειρισμό κάθε αίτησης.

Στον κάθε φάκελο αίτησης πρέπει κατ' ελάχιστο να καταχωρούνται τα ακόλουθα:

- (α) έγγραφο υποβολής της αίτησης και ημερομηνίας υποβολής της,
- (β) προσωπικά στοιχεία του αιτώμενου,
- (γ) περιγραφή της αίτησης και καταγραφή της αιτίας που προκάλεσε την αίτηση,
- (δ) κλάδος ασφάλισης που αφορά την κάθε αίτηση,
- (ε) έκβαση της αίτησης π.χ. αν διευθετήθηκε και πώς, αν δεν διευθετήθηκε και αιτιολογία γιατί δεν διευθετήθηκε, αν οδηγήθηκε στη Δικαιοσύνη και το λόγο που οδηγήθηκε στη Δικαιοσύνη,
- (στ) εάν η αίτηση προήλθε από κενό ή έλλειψη στις εσωτερικές διαδικασίες της ασφαλιστικής επιχείρησης ή από λανθασμένη εφαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών από πρόσωπα που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις,
- (ζ) ημερομηνία που έκλεισε ο σχετικός φάκελος.

### Κριτήριο 4 - Υποβολή εκθέσεων

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να παρέχουν στον Έφορο Ασφαλίσεων ή και σε άλλη αρμόδια αρχή, όταν και εφόσον τους ζητηθεί, τις πιο κάτω πληροφορίες για τις αιτήσεις που λήφθηκαν κατ' έτος:

- (α) τον συνολικό αριθμό των αιτήσεων που υποβλήθηκαν ,
- (β) αναλυτικά στατιστικά στοιχεία για τον αριθμό των αιτήσεων που υποβλήθηκαν ανά είδος αίτησης, ανά αιτία πρόκλησης και ανά κλάδο ασφάλισης,
- (γ) τον αριθμό των αιτήσεων που διευθετήθηκαν, τον αριθμό των μη διευθετημένων αιτήσεων και τους λόγους για τους οποίους δε διευθετήθηκαν καθώς και τον αριθμό των αιτήσεων που οδηγήθηκαν στη Δικαιοσύνη και το λόγο που οδηγήθηκαν στη Δικαιοσύνη,
- (δ) τον μέσο όρο του χρόνου που απαιτήθηκε για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων που διευθετήθηκαν,

Επιπρόσθετα, όταν και εφόσον τους ζητηθεί, οφείλουν να υποβάλλουν στον Έφορο Ασφαλίσεων τα ακόλουθα:

- (α) τον αριθμό των αιτήσεων που προκλήθηκαν από κάποιο κενό ή έλλειψη στις εσωτερικές διαδικασίες της ασφαλιστικής επιχείρησης και ποιο ήταν το διορθωτικό μέτρο που λήφθηκε,
- (β) τον αριθμό των αιτήσεων που προήλθαν από λανθασμένη εφαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών και ποιο ήταν το διορθωτικό μέτρο που λήφθηκε.

### Κριτήριο 5 - Εσωτερική παρακολούθηση της εξέτασης αιτήσεων

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να αναλύουν, σε διαρκή βάση, τα δεδομένα που αφορούν την εξέταση αιτήσεων, έτσι ώστε να διασφαλίζουν ότι εντοπίζουν και αντιμετωπίζουν τυχόν επαναλαμβανόμενα ή συστημικά προβλήματα και πιθανούς νομικούς και λειτουργικούς κινδύνους, για παράδειγμα:

- (i) αναλύοντας τις αιτίες των επιμέρους αιτήσεων ώστε να εντοπίζουν τη γενεσιουργό κοινή αιτία για κάθε τύπο αιτήσεων,
- (ii) εξετάζοντας εάν οι προαναφερθείσες γενεσιουργές αιτίες επηρεάζουν ενδεχομένως και άλλες διαδικασίες ή προϊόντα, περιλαμβανομένων εκείνων που δεν αναφέρονται ρητά σε κάποια αίτηση, και
- (iii) αναλαμβάνοντας διορθωτική δράση επί των προαναφερθεισών γενεσιουργών αιτιών, όπου αυτό κρίνεται εύλογο.

Ο επικεφαλής της εξέτασης αιτήσεων πρέπει να συντάσσει αναφορά προς το Διοικητικό Συμβούλιο της ασφαλιστικής επιχείρησης τουλάχιστον μια φορά ετησίως ή και εκτάκτως εάν κρίνεται αναγκαίο. Στην αναφορά αυτή θα πρέπει να αναλύονται τα δεδομένα που αφορούν την εξέταση αιτήσεων έτσι ώστε τυχόν επαναλαμβανόμενα ή συστημικά προβλήματα και πιθανοί νομικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι να εντοπίζονται και να αντιμετωπίζονται.

#### Κριτήριο 6 - Παροχή πληροφοριών

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν:

- (α) κατά την επιβεβαίωση της παραλαβής της εκάστοτε αίτησης, να παρέχουν γραπτές πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία εξέτασης των αιτιάσεων την οποία εφαρμόζουν,
- (β) να δημοσιεύουν αναλυτικά στοιχεία για τη διαδικασία εξέτασης αιτιάσεων την οποία εφαρμόζουν με τρόπο εύκολα προσβάσιμο, π.χ., σε διαφημιστικά έντυπα, φυλλάδια, συμβατικά έγγραφα ή μέσω της ιστοσελίδας της ασφαλιστικής επιχείρησης,
- (γ) να παρέχουν σαφείς, ακριβείς και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία εξέτασης αιτιάσεων, στις οποίες περιλαμβάνονται:
  - (i) αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τον τρόπο υποβολής αιτιάσεων (π.χ. το είδος των πληροφοριών που πρέπει να παρέχει ο αιτών, τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας του ατόμου ή του τμήματος προς το οποίο πρέπει να απευθύνει την αίτηση)
  - (ii) η διαδικασία που ακολουθείται για την εξέταση της αίτησης (π.χ. πότε επιβεβαιώνεται η παραλαβή της αίτησης, ενδεικτικά χρονοδιαγράμματα εξέτασης, δυνατότητα προσφυγής σε αρμόδια αρχή, σε Χρηματοοικονομικό Επίτροπο για την εξώδικη επίλυση διαφορών ή σε άλλο εξωδικαστικό μηχανισμό επίλυσης διαφορών, κ.λπ.),
- (δ) να ενημερώνουν τον αιτών για την πορεία της εξέτασης της αίτησης.

#### Κριτήριο 7 - Διαδικασίες απάντησης σε αιτήσεις

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οφείλουν να:

- (α) μεριμνούν για τη συλλογή και τη διερεύνηση όλων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και των πληροφοριών που αφορούν την αίτηση,
- (β) επικοινωνούν με τους ενδιαφερόμενους σε απλή και κατανοητή γλώσσα,
- (γ) απαντούν γραπτώς μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών όταν η λήψη της απόφασης μέσα στην προθεσμία αυτή είναι εφικτή, λαμβανομένων υπόψη όλων των πληροφοριών κάθε αίτησης. Σε αντίθετη περίπτωση, όταν η λήψη απόφασης δεν είναι εφικτή εντός της προβλεπόμενης χρονικής προθεσμίας, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις πρέπει να ενημερώνουν τον κάθε αιτών για τους λόγους της καθυστέρησης εγγράφως, πριν τη λήξη της προθεσμίας.

Παράλληλα, πρέπει να αναφέρουν το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο υπολογίζουν ότι θα ολοκληρωθεί η εξέταση της αίτησης και να ζητούν τυχόν αποδεικτικά στοιχεία και πληροφορίες που υπολείπονται για την ολοκλήρωση της εξέτασης.

Το επιπλέον χρονικό διάστημα δεν πρέπει να ξεπερνά τις τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από τη λήξη της αρχικής προθεσμίας των δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών,

- (δ) σε περίπτωση έκδοσης οριστικής απόφασης η οποία δεν ικανοποιεί πλήρως το αίτημα του αιτών, επισυνάπτουν εμπειριστατωμένη αιτιολόγηση της θέσης της ασφαλιστικής επιχείρησης επί της αίτησης και αναφέρουν ρητώς ότι ο αιτών έχει την επιλογή να εμμένει στην αίτησή του, προσφεύγοντας σε οποιουδήποτε εξωδικαστικούς μηχανισμούς επίλυσης διαφορών που υφίστανται στη βάση συγκεκριμένων νομοθεσιών ή στο δικαστήριο. Η συγκεκριμένη απόφαση πρέπει να παρέχεται εγγράφως.

Τα Κριτήρια αυτά δεν εφαρμόζονται όταν μία ασφαλιστική επιχείρηση λαμβάνει αίτηση σχετικά με:

- (i) δραστηριότητες άλλες από εκείνες που ρυθμίζονται κανονιστικά από τις «αρμόδιες αρχές» σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 2 του Κανονισμού υπ' αρ. 1094/2010 της 24<sup>ης</sup> Νοεμβρίου, 2010 για τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων,
- (ii) τις δραστηριότητες άλλου χρηματοοικονομικού ιδρύματος έναντι του οποίου η συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση δεν έχει νομική ή κανονιστική ευθύνη (και εφόσον οι εν λόγω δραστηριότητες αποτελούν την ουσία της αίτησης).

Εντούτοις, η συγκεκριμένη ασφαλιστική επιχείρηση οφείλει να ανταποκρίνεται, όπου είναι δυνατό, αποσαφηνίζοντας τη θέση της επί της αίτησης ή/και, όπου χρειάζεται, παρέχοντας λεπτομερή στοιχεία για την ασφαλιστική επιχείρηση ή άλλο χρηματοοικονομικό ίδρυμα που είναι αρμόδιο για την εξέταση της αίτησης.

Αριθμός 223

ΟΙ ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ ΝΟΜΟΙ ΤΟΥ 2003 ΜΕΧΡΙ 2012

Απόφαση του Υπουργού Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού για τροποποίηση της Κ.Δ.Π. 352/2008, ημερομηνίας 12 Σεπτεμβρίου 2008 για την επιβολή Υποχρεώσεων Δημόσιας Ωφελείας σύμφωνα με τα άρθρα 89 και 90(5)

Ο Υπουργός Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχονται δυνάμει των άρθρων 89 και 90(5) των περί Ρύθμισης της Αγοράς Ηλεκτρισμού Νόμων του 2003 μέχρι 2012, με την παρούσα Απόφαση του τροποποιεί την Απόφαση της 12<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2008 (Κ.Δ.Π. 352/2008) που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας με Αρ. 4302 και ημερομηνία 19 Σεπτεμβρίου 2008 και δίδει Οδηγίες στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας Κύπρου όπως επιβάλλει, σε όλους τους κατόχους αδειών προμήθειας ηλεκτρισμού, Υποχρεώσεις Δημόσιας Ωφελείας ως ακολούθως:

Η ειδική διατίμηση παροχής ηλεκτρισμού με κώδικα 08 να ισχύει για τις κάτωθι κατηγορίες πελατών νοουμένου ότι είναι Κύπριοι πολίτες ή πολίτες άλλου Κράτους Μέλους ή Κράτους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή όσοι έχουν ίδια δικαιώματα με τους πιο πάνω, οι οποίοι διαμένουν νόμιμα στις περιοχές που ελέγχονται από την Κυπριακή Δημοκρατία:

- πολύτεκνη ή πενταμελής οικογένεια που παίρνει Επίδομα Τέκνου από την Υπηρεσία Χορηγιών και Επιδομάτων του Υπουργείου Οικονομικών για τρία εξαρτώμενα παιδιά και πάνω και με ετήσιο μεικτό οικογενειακό εισόδημα μέχρι €51.258. Το εισοδηματικό κριτήριο των €51.258 για το ετήσιο μεικτό οικογενειακό εισόδημα αυξάνεται κλιμακωτά κατά €5.126 για κάθε πρόσθετο παιδί πέραν των τεσσάρων,
- λήπτες Δημοσίου Βοηθήματος από τις Υπηρεσίες Κοινωνικής Ευημερίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- λήπτες Επιδόματος Βαριάς Κινητικής Αναπηρίας από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- λήπτες Επιδόματος Φροντίδας σε Τετραπληγικά Άτομα από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων,
- λήπτες Επιδόματος Φροντίδας σε Παραπληγικά Άτομα από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Η παρούσα Απόφαση έχει ισχύ από 1η Αυγούστου 2013, δημοσιεύεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και κοινοποιείται στην Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.

Έγινε στις 27 Ιουνίου 2013.

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΛΑΚΚΟΤΡΥΠΗΣ,  
Υπουργός Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού.

ΟΔΗΓΙΑ ΟΔ144-2007-02(Α) ΤΟΥ 2012  
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ  
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Διόρθωση

Αναφορικά με την Οδηγία ΟΔ144-2007-02(Α) του 2012 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας με αρ. 4683 και ημερ. 14 Ιουνίου 2013, αρ. Κ.Δ.Π. 208, ο τίτλος να διαγραφεί και να αντικατασταθεί με το τον τίτλο «ΟΔΗΓΙΑ ΟΔ144-2007-02(Α) του 2013 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΚΕΦΑΛΑΙΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ».